

TRUSTOCEAN 的用户隐私政策

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

通过注册账号收集的信息。在您使用证书管理系统前，我们要求您首先注册，否则您将无法使用证书管理系统。在您注册时，我们会收集您的手机号码、邮箱、用户名、密码，收集这些信息是为了帮助您完成账号注册，保护您的账号安全。如果您拒绝提供这些信息，您将无法注册账号，这会导致您无法登陆和使用证书管理系统。

在您注册账号的过程中，您可以向我们提供您的性别、生日、爱好、婚姻状况、教育程度、职业、毕业院校、收入水平等信息，这些信息有助于我们向您提供更加个性化的服务和推荐，但拒绝提供这些信息不影响您使用本款产品的其他功能。

二、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行。我们会确保您的个人信息得到足够的保护，例如匿名化、加密存储等。

我们仅在本政策所属目的的所必须期间和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。

如我们停止运营的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。

我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

在法律法规允许的范围内，为维护的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。

在我们的关联方向您或向我们提供服务的情况下，我们可能与我们的关联公司共享您的个人信息。但我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。

除非获得您的明确授权和同意，否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共

享您的个人信息。我们可能会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。例如，我们可能会告知应用程序开发者有多少人安装过其开发的应用程序。

仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。例如，我们可能会不定期地邀请注册用户参加抽奖活动。如您幸运中奖，我们需要向物流服务提供商提供您的个人信息，以便向您发送我们的奖品。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

随着公司业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

在获得您明确同意的情形下转让，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转让我们已经获取的您的个人信息。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

已经获得您明确同意。

在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的个人信息

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

我们对您存储在证书管理系统的数据库文件进行了全面加密，保证您在上传、下载文件时的安全性。

我们为工作人员定期举办个人信息保护相关法律法规培训，以加强工作人员的用户个人隐私保护意识。

如果不幸发生我们的物理、技术或管理防护措施遭到破坏的事件，我们会及时启动应急预案，防止安全事件扩大，按照法律法规的要求上报国家主管机关，并及时采取推送、公告等合理、有效的方式向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施等。

五、隐私政策的变更和修订

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。对于本隐私政策的重大变更，我们还会提供显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

六、如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系。

发送邮件至客服信箱：contact@email.trustoccean.com

在一般情况下，我们会在 15 个工作日内对您的请求予以答复，您也可以通过 <https://www.trustoccean.com> 网站上列出的联系方式同我们取得联系以获取及时的帮助。