

## 数字证书经销商协议

本数字证书经销商协议(下称“协议”)是在 TRUSTOCEAN(定义如下)和经销商(“您”)在执行本协议时所代表的的实体之间签订的。在您注册成为 TRUSTOCEAN 数字证书经销商、开始使用经销商账户或继续使用经销商账户之前, 您必须阅读并接受本协议。如果您不同意下列这些条款, 请您停止注册成为 TRUSTOCEAN 数字证书经销商、停止使用 TRUSTOCEAN 的经销商账户和经销商控制台、API 和其他关联系统, 停止数字证书产品的转售行为。

本协议所述的“TRUSTOCEAN”是指: 西安乔客信息科技有限公司, 注册在 中国 陕西省西安市雁塔区的一家主要从事网络安全和数字证书产品销售的科技有限责任公司, 统一社会信用代码是: 91610113MA6TXQAGXC, 组织编号是: MA6TXQAG-X, 成立日期为: 2016-03-28。请注意, TRUSTOCEAN 保留了在任何时候修改本协议的权利, 新的协议修改和任何改动我们都将会通过电子邮件或其他方式通知您, 若您在收到邮件之日起三日内未提出书面异议的, 将视为您同意协议修改的内容。

### 1. 定义

1.1 “**产品**”是指 TRUSTOCEAN 通过其经销商控制台、API 提供的任何类型的数字证书。

1.2 “**知识产权**”是指与无形或有形财产相关的任何和所有现在已知或以后存在的权利, 包括但不限于注册和未注册的中国和外国版权、商业外观、商品名称、公司名称、徽标、发明、专利、专利申请、软件、核心技术、技术技巧以及其他知识产权和所有权(在整个宇宙中的各种类型和性质, 无论如何界定)。

1.3 “**经销商**”是指互联网服务商、系统集成商、网络服务器托管商、网络网站托管商、技术顾问、应用和其他服务提供商或从 TRUSTOCEAN 获得产品转售的其他实体。

1.4 “**证书管理系统**”是指 TRUSTOCEAN 为用户和经销商设置的网页软件, 专门用于:

1.4.1 购买、存储产品以转售;

1.4.2 代表您的客户订购产品;

1.4.3 授权您的客户通过 API 注册、订购产品

1.4.4 管理产品的续期

1.5 “API”是指 TRUSTOCEAN 为经销商提供的用于将产品集成到其他技术系统的应用程序接口，是经销商账户的另一种使用形式。

1.6 “**TRUSTOCEAN 材料**”是指 TRUSTOCEAN 为您提供的产品相关的技术手册、技术文档、销售和营销材料，硬件或软件的实体和电子版本。

1.7 “**定价**”是指 TRUSTOCEAN 为您的经销商账户根据合作模式设置的每款产品的详细的购买价格，单位为人民币(CNY)。

1.8 “**区域**”是指全球任何可进行正常贸易的国家和地区，但不包括 TRUSTOCEAN 由于渠道管制、国际贸易政策等原因在禁止销售地区列表中列出的这些国家和地区。

1.9 “**禁止销售地区列表**”是指 TRUSTOCEAN 根据渠道管制、国际贸易政策等原因列出的禁止将产品销售到这些地方的一个国家和地区的名称目录，其网址位于：

<https://www.trustoccean.com/prohibited-sales-area-list>

## 2. 任命

TRUSTOCEAN 特此指定您为通过经销商控制台、API 提供的产品的非独家的、不可继续向下任命、不可转让权力的经销商。作为经销商，您可以向区域内的最终用户、客户推销、营销和转售产品。

## 3. 您的义务

### 3.1 转售流程

3.1.1 您应通过经销商控制台购买产品以转售给您的客户。如果您希望代表您的客户注册、购买产品，您应该与您的客户签订协议(即“最终客户协议”)，该协议应该

3.1.1.1 将您的客户与对应的所购买的产品的合同、条款、协议约束在一起，TRUSTOCEAN 将会在

<https://www.trustoccean.com/product-contract-list> 网页页面中存储和发布对应的产品合同、条款、协议 (如适用)。

3.1.1.2 您应使用合理的商业上的努力来确保所有客户遵守适用的客户协议条款和产品条款。

TRUSTOCEAN 可能会不定时的修改、更新此类条款和产品条款列表, 您同意将这些新的条款下发给您的客户。

3.1.2 您购买的所有的产品或留存的产品必须在自购买日起的 30 天内配置并提交签发。未在 30 天内配置和签发的证书将无法撤销和申请退款。

3.1.3 您购买的产品自购买日起的 20 天内, 您都可提出撤销证书并退款的申请, 我们将按照退款政策为您处理退款申请。

## 3.2 营销

您应该使用商业上合理的努力来推广和促进产品的销售、使用。您应该负责了解和学习产品相关的知识和理论, 包括法律、技术、市场方面和相关的国际化语言。

## 3.3 用户技术支持和售后

您应该为您的客户提供一线的技术支持和解决售后问题, 包括但不限于产品的申请、验证、认证、安装、配置、续期。

## 4. 定价的周期和更新

### 4.1 合同期限及定价

TRUSTOCEAN 将根据由 TRUSTOCEAN 评估出的经销商的销售和业务能力以及合作模式确定合作期限, 具体合作期限以 TRUSTOCEAN 通知为准, 并自正式设立经销商账户日起为经销商制定产品的临时定价, 临时定价的有效保留期默认为 30 天。

### 4.2 定价更新

TRUSTOCEAN 保留在任何时间因自身渠道变动、贸易政策更改、人民币国际汇率波动、自身运营策略变更、市场策略调整等原因更新产品定价的权利。TRUSTOCEAN 将会在决定作出定价更新时正式通过电子邮件、电话等方式通知经销商(“您”), 并且将于通知后的第 30 天作出实际的定价更新。

## 5. 保密义务

经销商拥有对合作中涉及的产品的定价、关键技术、关键文档等信息的保密义务, 不得在未经 TRUSTOCEAN 同意的情况下将这些信息透露给任何第三方。

## 6. 合作的开始和终止

6.1 除非经销商和 TRUSTOCEAN 另签订有其他协议或本协议的修订版本, 且该协议版本中有对应的合作期限指定或说明, 否则经销商同 TRUSTOCEAN 的合作将自经销商账户建立日开始计算至合同期限到期之日。对应的经销商任命在合同期限内有效。

6.2 TRUSTOCEAN 可在经销商明显违反了此协议条款或其他相关协议条款、相关法律法规的情况下, 或根据实际情况、销售策略调整、渠道变动、国际贸易政策变动、市场策略调整原因并在提前 30 天通过电子邮件、电话等方式通知经销商后终止同经销商的合作, 即取消对经销商的经销商任命。终止合作后, 经销商因本协议获得的产品转售权利将实时收回到 TRUSTOCEAN, 经销商同 TRUSTOCEAN 将实时解除合作关系。

6.3 经销商可以在因自身业务调整、市场策略变动等原因提前 30 天通过电子邮件或书面形式通知 TRUSTOCEAN 终止合作。对应的停止合作通知的正式文件应该发送至 support@qiaokr.com 并且同时告知您的客户经理进行账户清退。

6.4 经销商在申请终止合作后, TRUSTOCEAN 将于接到终止合作通知的 7 个工作日内联系经销商执行账户清退操作, 在清退过程中, 经销商需要完成或取消所有未支付的订单、账单, 完结所有的欠费款项。经销商账户将会降级为普通用户账户, 经销商账户内未使用完的账户余额(若存在)将继续保留至普通

用户账户内。对应的产品定价将会更新。

## 7. 违约责任

7.1 TRUSTOCEAN 与经销商双方应当按照本合同条款履行义务，否则任意一方有权要求违约方承担相应的违约责任。

7.2 经销商有以下行为时，TRUSTOCEAN 可不经通知立即解除本协议，并要求经销商承担合同金额 30% 的违约责任：

7.2.1 经销商未经 TRUSTOCEAN 同意，任命其他第三方作为产品的经销商；

7.2.2 经销商未能有效提供技术支持和售后服务的，导致投诉人次超过 5 次以上的；

7.2.3 经销商迟延支付合同价款超过 10 日的；

7.2.4 经销商侵犯产品相关知识产权及违反保密义务的；

7.2.5 经销商存在其他严重侵害 TRUSTOCEAN 利益行为的。

## 8. 争议解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，应向 TRUSTOCEAN 所在地有管辖权的人民法院起诉。